

Savanna School District Food and Nutrition Services Unpaid Meal Charge Policy

The purpose of this policy is to establish consistent meal account procedures throughout the District. Unpaid charges place a financial strain on the Food and Nutrition Services department.

The goals of this standard of practice are:

- To treat all students with dignity in the serving line regarding meal accounts
- To encourage parents/guardians to assume the responsibility of meal payments, and to promote self-responsibility of the student
- To establish a consistent District policy regarding charges and collection of charges

Procedures

If a student does not have money to purchase their meal the following steps will be taken:

- Students with a Paid Meal Status will be able to charge up to \$10.00 reimbursable meals to their account. Once the account has incurred a negative balance equal to \$10.00 or more, the student will be provided an alternate meal at a cost of: breakfast alternate meal for \$1.00 (granola, fruit, and milk) and lunch alternate meal for \$2.00 (crackers, sunflower seeds, salad bar, and milk)
- Parents are made aware of their child's negative account balance by:
 - Weekly/Biweekly emails sent to the email on the student's account
 - Weekly/Biweekly automated phone calls to households
 - Food and Nutrition Services office will contact parents by phone
- Parents will be encouraged to apply for free and reduced-price meals.
- The last 2 weeks of school, starting May 11, 2020, there will be no charges allowed to meal accounts with negative balances.

Payments to Food and Nutrition Services

- Parents are encouraged to make payments and monitor their child's balance through our online payment company My School Bucks.
 - www.savsd.org > click on Child Nutrition Services > My School Bucks
- Parents/guardians may pay by cash or check at the school office or school kitchen.
- Students may make a payment before the start of school or give the payment to their teacher, but we do not recommend that they pay their account with cash in the lunch line.

Free and Reduced-Price Meal Program

- If a household is unable to pay for their child's meal, they are strongly encouraged to apply for Free and Reduced-Price Meals.
- Applications are accepted at any time throughout the school year.

Parents are encouraged to apply online at www.savsd.org > click on Child Nutrition Services > click on Apply Now. Online applications are usually processed within 24-48 hours, but may take up to 10 days to process. Paper applications are available upon request by contacting Elizabeth Banuelos at 714-236-3824. Paper applications, once obtained by Food and Nutrition Services, can take up to 10 school days to process.

Households will be held accountable for any charges incurred until the application is approved. Application result letters are sent to the email on the student's account or can be viewed on the Savanna School District website by entering your Confirmation Number that is provided after the online application is completed.

Policy Communication

- Families will receive an electronic copy of the Unpaid Meal Charge Policy during online registration.
- School Administration will receive a written copy of the Unpaid Meal Charge Policy at the beginning of each school year.
- Food and Nutrition Services staff will receive training and review the policy at the beginning of the school year. All new hires will receive training during their new hire orientation.

This institution is an equal opportunity provider.

Distrito Escolar Savanna

Servicios de Alimentos y Nutrición Póliza de Cargos de Comidas No Pagadas

El propósito de este reglamento es para establecer procedimientos consistentes en todo el Distrito sobre la cuenta de comidas. Los cargos no pagados crean un problema financiero para el departamento de Alimentos y Nutrición.

Los objetivos de estos estándares de práctica son:

- Tratar a todos los estudiantes con dignidad en la línea de servicio con respecto a las cuentas de comida
- Motivar a los padres/guardianes a asumir la responsabilidad de los pagos de comidas y a promover la responsabilidad-propia del estudiante
- Establecer un reglamento del Distrito consistente con respecto a los cargos y cobros

Procedimientos

Si un estudiante no tiene dinero para comprar su comida, los siguientes pasos serán tomados:

- Los estudiantes con un Estatus de Comida Pagada podrán cobrar hasta \$10.00 de comidas reembolsables a su cuenta. Una vez que la cuenta haya incurrido un saldo negativo igual a \$10.00 o mas, el estudiante se le proporcionará una comida alternativa a un costo de: comida alternativa de desayuno por \$1.00 (granola, fruta y leche) y comida alternativa de almuerzo por \$2.00 (galletas, semillas de girasol, ensalada, y leche)
- Padres serán informados del saldo negativo de su hijo/a de las siguientes maneras:
 - Correo electrónico semanal/2 veces por semana enviado al correo electrónico en la cuenta del estudiante
 - Llamadas telefónicas semanales/2 veces por semana automatizadas a los hogares
 - La oficina de Servicios de Alimentos y Nutrición contactara por teléfono a los padres
- Se le sugiere a los padres que completen la solicitud para comidas gratuitas y de precio reducido
- Las últimas 2 semanas de clases, a partir del 11 de mayo de 2020, no se permitirán cargos a la cuenta de comidas con saldos negativos

Pagos a los Servicios de Alimentos y Nutrición

- Se recomienda a los padres hacer pagos y monitorear la cuenta de su hijo/a a través de nuestra compañía de pagos electrónicos *My School Bucks*.
 - www.savsd.org > haga clic en *Child Nutrition Services > My School Bucks*
- Padres/guardianes pueden pagar en efectivo o cheque en la escuela o la cocina de la escuela.
- Estudiantes pueden hacer un pago antes del comienzo de escuela o dar el pago a su maestro/a, pero no recomendamos que paguen su cuenta con dinero en efectivo en la fila del almuerzo.

Programa de Comidas Gratuitas y de Precio Reducido

- Si la familia no puede pagar por la comida de su hijo/a, se les recomienda aplicar para Comidas Gratuitas y de Precio Reducido.
- Las solicitudes son aceptadas en cualquier momento durante el año escolar.

Se recomienda aplicar en línea al www.savsd.org > haga clic al *Child Nutrition Services > haga clic al Apply Now*. Las solicitudes en línea se procesan generalmente dentro de 24-48 horas, pero pueden tomar hasta 10 días para procesar. Las aplicaciones en papel pueden ser solicitados comunicándose con Elizabeth Bañuelos al 714-236-3824. Aplicaciones en papel, una vez recibido por Servicios de Alimentos y Nutrición, puede tomar hasta 10 días para procesar.

Los padres serán responsables por cualquier cargo incurrido hasta que la solicitud sea aprobada. Las cartas de aprobación de la solicitud se enviarán al correo electrónico en la cuenta del estudiante o puede ser visto en el sitio web del Distrito Escolar Savanna ingresando el Número de Confirmación que se proporciona después de que se complete la solicitud en línea.

Póliza de Comunicación

- Las familias recibirán una copia electrónica de la Póliza de Cargos de Comidas no Pagadas durante el registro en línea.
- La Administración Escolar recibirá una copia por escrito del la Póliza de Cargos de Comidas no Pagadas al comienzo de cada año escolar.
- El personal de Servicios de Alimentos y Nutrición recibirá entrenamiento y se repasará el reglamento al comienzo del año escolar. Todos los nuevos empleados recibirán entrenamiento durante su primera orientación de contrato.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.