

Savanna School District Food and Nutrition Services Meal Charge Policy

The purpose of this policy is to establish consistent meal account procedures throughout the District. Unpaid charges place a financial strain on the Food and Nutrition Services Department.

The goals of this standard of practice are:

- To treat all students with dignity in the serving line regarding meal accounts
- To encourage parents/guardians to assume the responsibility of meal payments, and to promote self-responsibility of the student
- To establish a consistent District policy regarding charges and collection of charges

General Guidelines

- Parents are to be informed that meals can be prepaid and positive balances maintained in the child's account to minimize the possibility that the child may be without meal money.
- Staff/Adults may purchase meals; however negative balances will not be permitted.
- Per state regulations, children will not be denied a meal. The meal served without funds will be charged to the student's account in which the parent/guardian is still responsible to pay.

Free and Reduced-price Meal Program

Parents are encouraged to apply online at www.savsd.org > click on Departments > Food Services > *Titan School Solutions*. Online applications are usually processed within 24-48 hours, but may take up to 10 days to process.

Paper applications are available upon request by contacting Elizabeth Bañuelos at 714-236-3824. Paper applications, once obtained by Food and Nutrition Services, can take up to 10 school days to process.

Households will be held accountable for any charges incurred until the application is approved. Application result letters are sent to the parent email address on file. If an email address was not provided, you will receive an eligibility result letter by mail and the results can be viewed on the Titan Family Portal. Applications are accepted at any time throughout the school year.

Payments to Food and Nutrition Services

- Parents are encouraged to make payments and monitor their child's balance through our online payment company, Titan School Solutions. Go to www.savsd.org > click on Departments > Food Services > click on Titan School Solutions.
- Parents/guardians may pay by cash or check at the school office or school kitchen.
- Students may make a payment before the start of school or give the payment to their teacher, but we do not recommend that they pay their account with cash during lunchtime.

Procedures for Collection of Funds

In the intent to minimize negative balances:

- The Food Service Department will send home low balance notifications with students.
- Parents are made aware of their child's negative account balance by:
 - Weekly/Biweekly emails sent to the parent email address on file
 - Weekly/Biweekly automated phone calls to households
 - Food Service Department will contact parents by phone
- For unpaid balances, a payment plan may be arranged with parents.
- The last 2 weeks of school, starting May 17, 2021, there will be no charges allowed to meal accounts with negative balances or 6th graders.

If a household is unable to pay for their child's meal, they are strongly encouraged to apply for Free and Reduced-price Meals.

Parent Dispute

If a parent is not in agreement with the charge balance, the Food Service Department will print out a student transaction which will show each of the charges on the student account or parents can view their child's account through the Titan Family Portal. Please direct disputes to the school cashier or call Elizabeth Bañuelos at 714-236-3824.

Student Transfer/End of Year Balances

Student account balances will transfer with the student from school site to school site, within the district. Student account balances will rollover to the following school year.

Requesting Student Balance Refund, Balance Transfer, Donation

Students with positive account balances may request a refund of the entire meal account balance, transfer the balance to another student meal account within the district, or donate the balance to the Food Service Department, i.e. upon departure from the District or if there is a balance and the student has been approved for free meals.

A *Request for Student Meal Account Refund* form is available at the school office or by contacting Elizabeth Bañuelos at 714-236-3824.

Student meal account unclaimed balances will be made available for refund for three years after the student has withdrawn from the District. At the end of the three-year period, the unclaimed money will become property of the district.

Policy Communication

- Families will receive an electronic copy of the Food and Nutrition Services Meal Charge Policy during online registration.
- School Administration will receive a written copy of the Meal Charge Policy at the beginning of each school year.
- Food and Nutrition Services staff will receive training and review the policy at the beginning of the school year. All new hires will receive training during their new hire orientation.

This institution is an equal opportunity provider.

Distrito Escolar Savanna

Servicios de Alimentos y Nutrición Póliza de Cargos de Comidas

El propósito de este reglamento es para establecer procedimientos consistentes en todo el Distrito sobre la cuenta de comidas. Los cargos no pagados crean un problema financiero para el Departamento de Alimentos y Nutrición.

Los objetivos de estos estándares de práctica son:

- Tratar a todos los estudiantes con dignidad en la línea de servicio con respecto a las cuentas de comida
- Motivar a los padres/tutor a asumir la responsabilidad de los pagos de comidas y a promover la responsabilidad propia del estudiante
- Establecer un reglamento del Distrito consistente con respecto a los cargos y cobros

Procedimientos

- Los padres deben ser informados de que las comidas pueden ser pagados por adelantado y mantener saldos positivos en la cuenta del niño para minimizar la posibilidad de que el niño se quede sin dinero en la cuenta de comida.
- El personal/los adultos pueden comprar comidas, sin embargo, no se permitirán saldos negativos.
- Según las regulaciones estatales, a los niños no se les negará una comida. La comida servida sin fondos se cargará a la cuenta del estudiante en la cual el padre/tutor todavía es responsable de pagar.

Programa de Comidas Gratis y de Precio-reducido

Se recomienda aplicar en línea al www.savsd.org > haga clic en Departamentos > Servicios de Nutrición > haga clic en el botón *Titan School Solutions*. Las solicitudes en línea se procesan generalmente dentro de 24-48 horas, pero pueden tomar hasta 10 días para procesar.

Las aplicaciones en papel pueden ser solicitados comunicándose con Elizabeth Bañuelos al 714-236-3824. Aplicaciones en papel, una vez recibido por el Departamento de Servicios de Alimentos y Nutrición, puede tomar hasta 10 días para procesar.

Los padres serán responsables por cualquier cargo incurrido hasta que la solicitud sea aprobada. Las cartas de resultado de la solicitud se enviarán al correo electrónico de archivo de los padres. Si no se proporcionó una dirección de correo electrónico, recibirá una carta de elegibilidad por correo y los resultados se pueden ver a través del Portal de Familia Titan. Las aplicaciones son aceptadas en todo momento durante el año escolar.

Procedimientos para la Recaudación de Fondos

Con la intención de minimizar los saldos negativos:

- El Departamento de Servicio de Alimentos enviará cartas de saldo bajo a casa con los estudiantes.
- Padres serán informados del saldo negativo de su hijo/a de las siguientes maneras:
 - Correo electrónico semanal/2 veces por semana enviado al correo electrónico de archivo de los padres
 - Llamadas telefónicas semanales/2 veces por semana automatizadas a los hogares
 - El Departamento de Servicios de Alimentos contactara por teléfono a los padres
- Para saldos negativos, se puede acordar un plan de pago con los padres.
- Las últimas 2 semanas de clases, a partir del 17 de mayo de 2021, no se aplicarán cargos a las cuentas de comidas con saldos negativos o alumnos de sexto grado.

Si un hogar no puede pagar la comida de sus hijos, se les recomienda aplicar para comidas Gratis o de Precio-reducido.

Disputa de los Padres

Si un padre no está de acuerdo con el saldo de los cargos, el Departamento de Servicio de Alimentos imprimirá una transacción del estudiante que mostrará cada uno de los cargos en la cuenta del estudiante o los padres pueden ver la cuenta de sus hijos a través del Portal de Familia Titan. Por favor dirija las disputas al cajero de la escuela o llame a Elizabeth Bañuelos al 714-236-3824.

Pagos a los Servicios de Alimentos y Nutrición

- Se recomienda a los padres hacer pagos y monitorear la cuenta de su hijo/a a través de nuestra compañía de pagos electrónicos *Titan School Solutions*. Vaya al www.savsd.org > haga clic en Departamentos > Servicios de Nutrición > haga clic en el botón *Titan School Solutions*.
- Padres/tutor pueden pagar en efectivo o cheque en la escuela o la cocina de la escuela.
- Estudiantes pueden hacer un pago antes del comienzo de escuela o dar el pago a su maestro/a, pero no recomendamos que paguen su cuenta con dinero en efectivo en la fila del almuerzo.

Transferencia de Estudiantes/Saldos de Fin de Año

Los saldos de las cuentas estudiantiles se transferirán con el estudiante de escuela a escuela, dentro del distrito. Los saldos de las cuentas estudiantiles se transferirán al siguiente año escolar.

Solicitud de Reembolso de Saldo Estudiantil, Transferencia de Saldo, Donación

Los estudiantes con saldos de cuenta positivos pueden solicitar un reembolso de todo el saldo de la cuenta de comidas, transferir el saldo a otra cuenta de comida de estudiante dentro del distrito, o donar el saldo al Departamento de Servicio de Alimentos, por ejemplo, a la salida del Distrito o si hay un saldo y el estudiante ha sido aprobado para comidas gratis.

Un formulario de *Solicitud de Reembolso de Cuenta de Comida Estudiantil* está disponible en la oficina de la escuela o contactando a Elizabeth Bañuelos al 714-236-3824.

Los saldos no reclamados de la cuenta de comida del estudiante estarán disponibles para reembolso por tres años después de que el estudiante se haya retirado del Distrito. Al final del período de tres años, el dinero no reclamado pasará a ser propiedad del distrito.

Póliza de Comunicación

- Las familias recibirán una copia electrónica de la Póliza de Cargos de Comidas durante el registro en línea.
- La Administración Escolar recibirá una copia por escrito de la Póliza de Cargos de Comidas al comienzo de cada año escolar.
- El personal de Servicios de Alimentos y Nutrición recibirá entrenamiento y se repasará el procedimiento al comienzo del año escolar. Todos los nuevos empleados recibirán entrenamiento durante su primera orientación de contrato.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.