

Savanna School District Food and Nutrition Services Unpaid Meal Charge Policy

The purpose of this policy is to establish consistent meal account procedures throughout the District. Unpaid charges place a financial strain on the Food and Nutrition Services department.

The goals of this standard of practice are:

- To treat all students with dignity in the serving line regarding meal accounts
- To encourage parent/guardian to assume the responsibility of meal payments, and to promote self-responsibility of the student
- To establish a consistent District policy regarding charges and collection of charges

Procedures

If a student does not have money to purchase their meal the following steps will be taken:

- Students with a Paid Meal Status will be able to charge up to \$10.00 reimbursable meals to their account. Once the account has incurred a negative balance equal to \$10.00 or more, the student will be provided an alternate meal at a cost of: breakfast alternate meal for \$1.00 and lunch alternate meal for \$2.00. The alternate meal consists of 8oz of milk, sunflower seeds, crackers and salad bar.
- Parents are made aware of their child's negative account balance by:
 - Weekly/Biweekly emails sent to the email on the student's account
 - Weekly/Biweekly automated phone calls to households
 - Food and Nutrition Services office will contact parents by phone
- Parents will be encouraged to apply for free and reduced-price meals.
- The last 2 weeks of school, starting May 11, 2020, there will be no charges allowed to meal accounts with negative balances.

Payments to Food and Nutrition Services

- Parents are encouraged to make payments and monitor their child's balance through our online payment company My School Bucks.
 - www.savsd.org > click on Child Nutrition Services > My School Bucks
- Parents/guardians may pay by cash or check at the school office or school kitchen.
- Students may make a payment before the start of school or give the payment to their teacher, but we do not recommend that they pay their account with cash in the lunch line.

Free and Reduced-Price Meal Program

- If a household is unable to pay for their child's meal, they are strongly encouraged to apply for Free and Reduced-Price Meals.
- Applications are accepted at any time throughout the school year.

Parents are encouraged to apply online at www.savsd.org > click on Child Nutrition Services > click on Apply Now. Online applications are usually processed within 24-48 hours, but may take up to 10 days to process. Paper applications are available upon request by contacting Elizabeth Banuelos at 714-236-3824. Paper applications can take up to 10 school days, once obtained by Food and Nutrition Services, to process.

Households will be held accountable for any charges incurred until the application is approved. Application result letters are sent to the email on the student's account or can be viewed on the Savanna School District website by entering your Confirmation number that is provided after the online application is completed.

Policy Communication

- Families will receive an electronic copy of the Unpaid Meal Charge Policy during online registration.
- School Administration will receive a written copy of the Unpaid Meal Charge Policy at the beginning of each school year.
- Food and Nutrition Services staff will receive training and review the policy at the beginning of the school year. All new hires will receive training during their new hire orientation.

This institution is an equal opportunity provider.

Distrito Escolar Savanna

Servicios de Alimentos y Nutrición Política de Cargos de Comidas No Pagadas

El propósito de este reglamento es el de establecer procedimientos consistentes en todo el Distrito sobre la cuenta de comidas. Los cargos no pagados crean un problema financiero en el departamento de Alimentos y Nutrición.

Los objetivos de este estándar de práctica son:

- Tratar a todos los estudiantes con dignidad en la línea de servicio con respecto a las cuentas de comida
- Alentar a los padres/tutores a asumir la responsabilidad de los pagos de comidas y a promover la responsabilidad del estudiante
- Para establecer un reglamento del Distrito consistente con respecto a los cargos y cobros

Procedimientos

Si un estudiante no tiene dinero para comprar su comida, los siguientes pasos serán tomados:

- Los estudiantes con un Estado de Comida Pagada podrán cobrar hasta \$10.00 de comidas reembolsables a su cuenta. Una vez que la cuenta haya incurrido un saldo negativo igual a \$10.00 o mas, al estudiante se le proporcionará una comida alternativa a un costo de: desayuno comida alternativa por \$1.00 y comida alternativa de almuerzo por \$2.00. La comida alternativa consiste en 8oz de leche, semillas de girasol, galletas y barra de ensaladas.
- Padres/tutores serán informados del saldo negativo de su hijo/a de la siguiente manera:
 - Correo electrónico semanal/2 veces por semana enviado al correo electrónico en la cuenta del estudiante
 - Llamadas telefónicas semanales/2 veces por semana automatizadas a los hogares
 - Llamadas por teléfono a los padres por la oficina de Servicios de Alimentos y Nutrición
- Se alentará a los padres a que soliciten comidas gratuitas y de precio reducido
- Las últimas 2 semanas de clases, a partir del 11 de mayo de 2020, no se permitirán cargos a la cuenta de comidas con saldos negativos

Pagos a los Servicios de Alimentos y Nutrición

- Se recomienda a los padres/tutores hacer pagos a través de la compañía de pagos electrónica My School Bucks.
 - www.savsd.org > haga clic en Child Nutrition Services > My School Bucks
- Padres/tutores pueden pagar en efectivo o cheque en la escuela o cocina de la escuela.
- Estudiantes pueden hacer un pago antes del comienzo de escuela o dar el pago a su maestro/a, pero no recomendamos que paguen su cuenta con dinero en efectivo en la fila del almuerzo.

Programa de Comidas Gratuitas y de Precio Reducido

- Si la familia no puede pagar por la comida de su hijo/a, se les recomienda que apliquen para comidas gratuitas y de precio reducido.
- Las solicitudes son aceptadas en cualquier momento del año escolar.

Se recomienda solicitar en línea en www.savsd.org > haga clic en Child Nutrition Services > haga clic en Apply Now. Las solicitudes en línea se procesan generalmente dentro de 24-48 horas, pero pueden tomar hasta 10 días para procesar.

Las solicitudes en papel están disponibles bajo petición comunicándose con Elizabeth Banuelos al 714-236-3824. Solicitudes en papel pueden tomar hasta 10 días para procesar una vez recibido por Servicios de Alimentos y Nutrición.

Los hogares serán responsables por cualquier cargo incurrido hasta que la solicitud sea aprobada. Las cartas de aprobación de la solicitud se enviarán al correo electrónico del padre/tutor o puede ser visto en el sitio web del Distrito Escolar Savanna ingresando el número de Confirmación que se proporciona después de que se complete la solicitud en línea.

Reglamento de Comunicación

- Las familias recibirán una copia electrónica de la Política de Cargos de Comidas no Pagadas durante el registro en línea.
- La Administración Escolar recibirá una copia escrita de la Política de Cargos de Comidas no Pagadas al comienzo de cada año escolar.
- El personal de Servicios de Alimentos y Nutrición recibirá entrenamiento y se revisará el reglamento al comienzo del año escolar. Todos los nuevos empleados recibirán entrenamiento durante su primera orientación de contrato.

Este es un proveedor de igualdad de oportunidades.